

Reparatie / service en garantieprocedure machines

Garantie / Geen garantie

Garantie termijn : 1 jaar na aanschaf.

Procedure

Garantie gevallen

- Elk geval apart per fax aanmelden (0499 575795) met bijgevoegd aanmeldingsformulier
- Kopie factuur dient altijd mee gestuurd te worden bij het aangemeld formulier zonder deze factuur kunnen wij niet onder garantie repareren.
- Machines met een aanschaf boven de € 1000,- netto en/of niet passen op een europallet worden indien mogelijk op locatie kosteloos gerepareerd.
- Machines met een waarde lager dan € 1000,- netto en wel passen op een europallet worden in overleg met VSA opgehaald.
- VSA repareert z.s.m. de machine of stelt een ruilmachine (indien beschikbaar) ter beschikking
- Indien de monteur tot de conclusie komt dat er melding is van een garantie geval en het blijkt dat geen garantie te zijn dan worden de kosten die u terugvindt bij reparatie en onderhoud in rekening gebracht.

Geen garantie :

De garantie vervalt bij oneigenlijk gebruik van de machine binnen de gesteld garantie periode van 1 jaar. Oneigenlijk gebruik wordt vastgesteld door onze monteur , buitendienst en of binnendienst verkoop

1 jaar na levering vervalt de garantie op de machine en komt hij in aanmerking voor service, reparatie en onderhoud zoals hieronder vermeld.

Reparatie, service en onderhoud

Alle door VSA geleverde machines komen in aanmerking voor reparatie service en onderhoud.
De kosten hiervoor bestaan uit:

Kosten bij service op locatie

- Kosten per gereden kilometer : € 0,50
- Monteurskosten : € 60,- per uur inclusief de reizen
- Onderdelen etc. : alle kosten van onderdelen die vervangen of gerepareerd dienen te worden worden aan u belast.

Kosten bij service bij reparatie service werkplaats VSA

- Verzendkosten : U levert de machine franco bij ons aan of wij halen hem op tegen een nader overeen te komen bedrag met een minimum van € 50,-
- Monteurskosten : € 60,- per uur
- Onderdelen etc. : Alle kosten van onderdelen die vervangen of gerepareerd dienen te worden.

1. Indien de reparatiekosten meer bedragen dan 30% van de nieuwwaarde dan zullen wij altijd een prijsopgave doen.
2. De onderzoekskosten bedragen € 20,00, deze zullen niet in rekening gebracht worden indien uw klant besluit de machine te laten repareren. Of overgaat tot aanschaf van een nieuwe machine
3. Indien uw klant de machine ongerepareerd retour wenst, dan wordt deze GEDEMONTEERD retour gezonden en worden de onderzoekskosten en verzendkosten aan u berekend.

LET OP :INDIEN 2 MAANDEN NA ONTVANGST EN PRIJSOPGAVE VAN ONS GEEN REACTIE IS ONTVANGEN ZAL AUTOMATISCH WORDEN OVERGEGAAN TOT Vernietiging van de MACHINE.

Voor accoord :

Firma stempel:

Naam + handtekening

FAXFORMULIER ten behoeve van reparatie en service Maxx machines : 0499- 575795

Dealergegevens:

Dealer:	
Datum melding	
Adres + postcode + plaats	
Telefoon nummer	
Contactpersoon	

Klantgegevens:

Klantnaam:	
Adres + postcode + plaats	
Contactpersoon	
Tel. nummer	
Fax nummer	
E-mail	

Machinegegevens:

Merk	
Productomschrijving / type	
Serienummer + Bouwjaar	
Omschrijving klacht	
Aanschafdatum	!Let op kopie factuur bijvoegen !

Bijzonderheden:

--